

柏崎総合医療センター 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 入院

調査期間： 2026年2月1日 ～ 2026年2月28日

総回答数： 229 件

総合評価

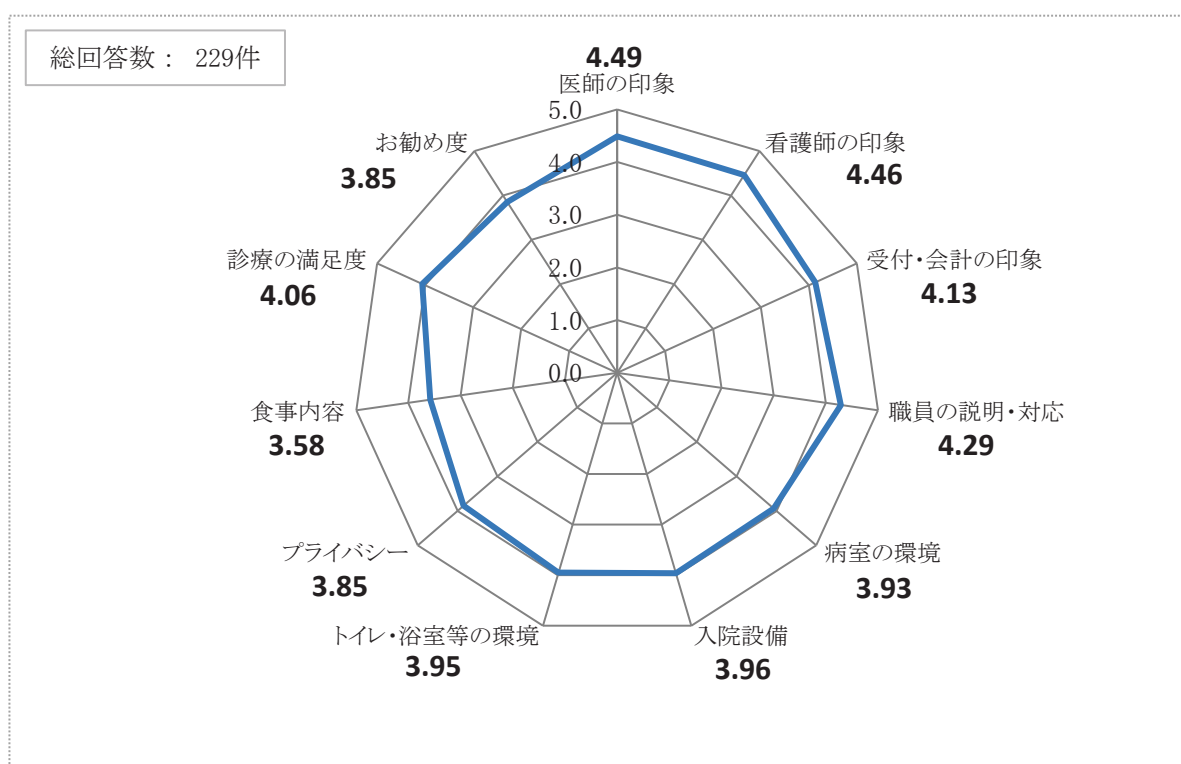
今回調査の平均得点 **4.05** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『食事内容』については低い評価のため、今後の課題と思われます。

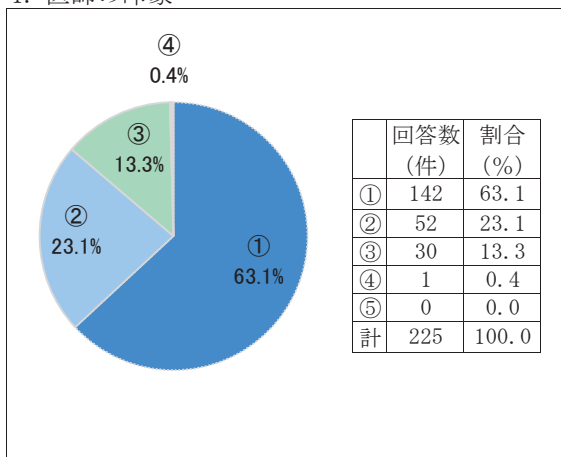
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



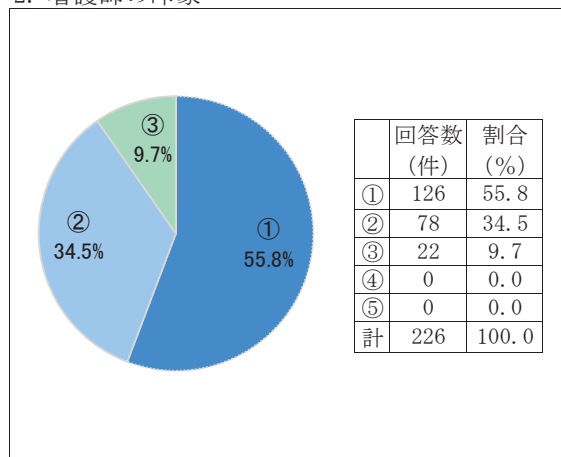
質問項目の集計結果



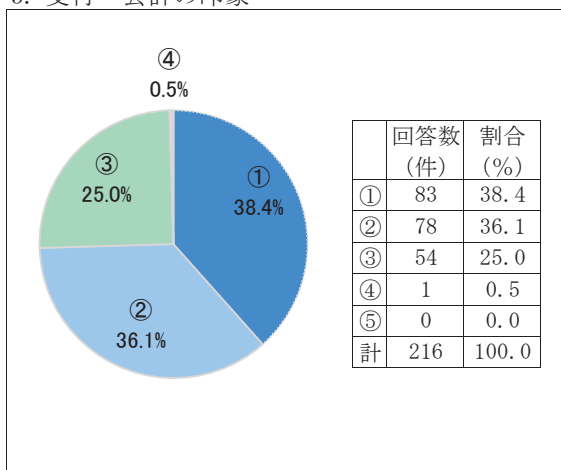
1. 医師の印象



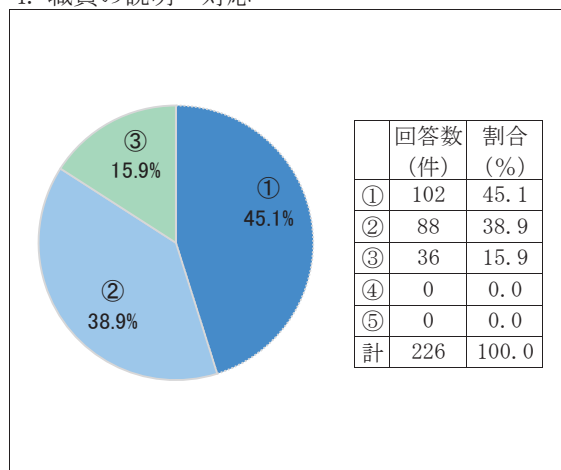
2. 看護師の印象



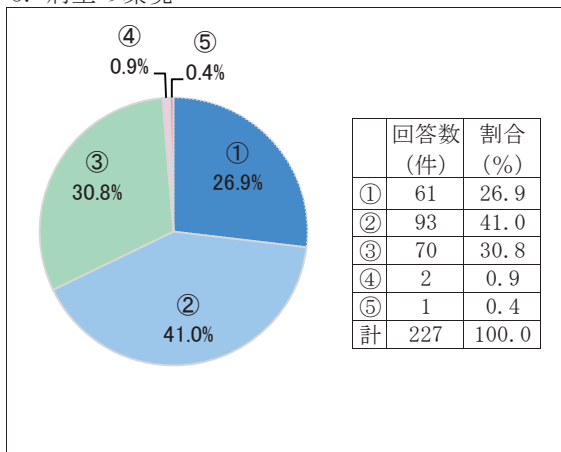
3. 受付・会計の印象



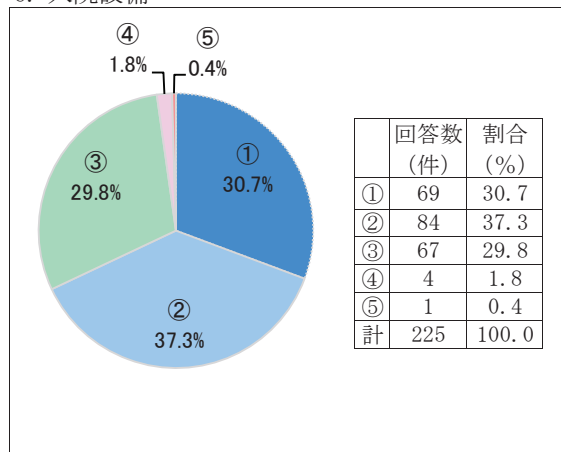
4. 職員の説明・対応

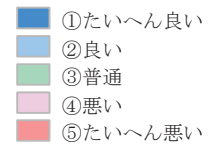


5. 病室の環境

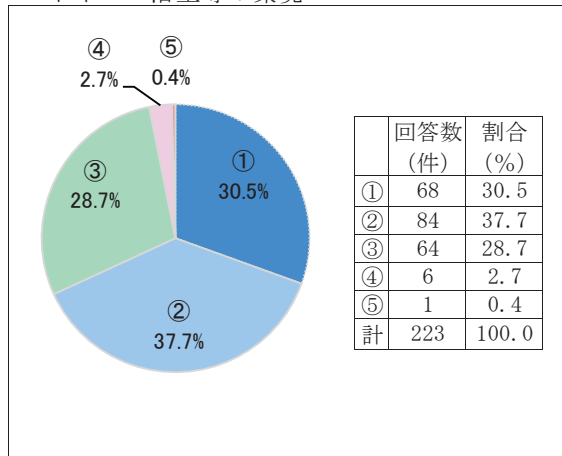


6. 入院設備

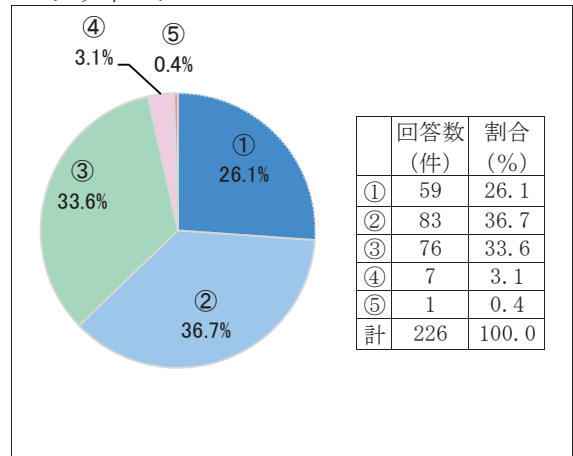




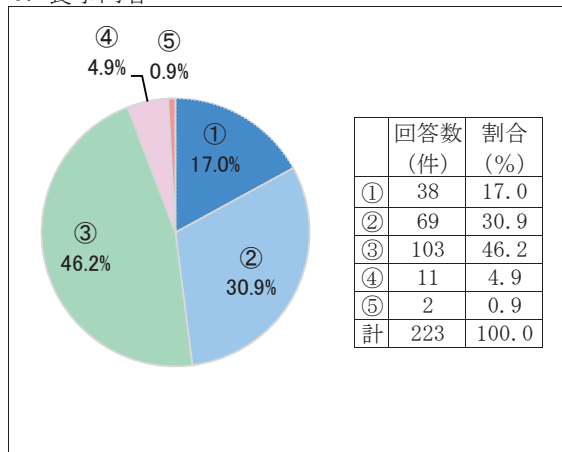
7. トイレ・浴室等の環境



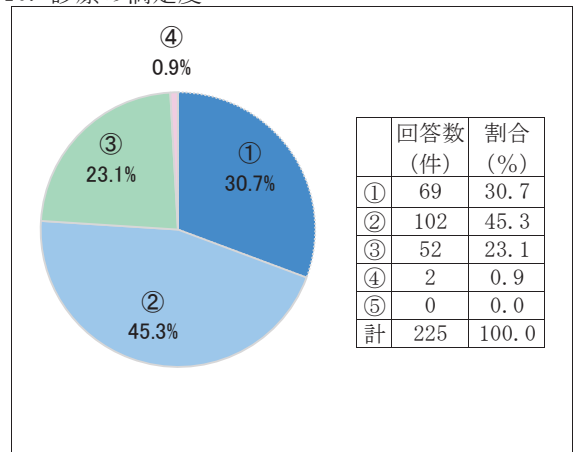
8. プライバシー



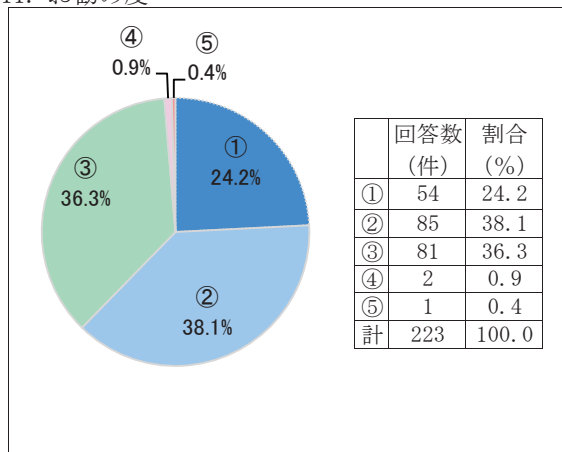
9. 食事内容



10. 診療の満足度

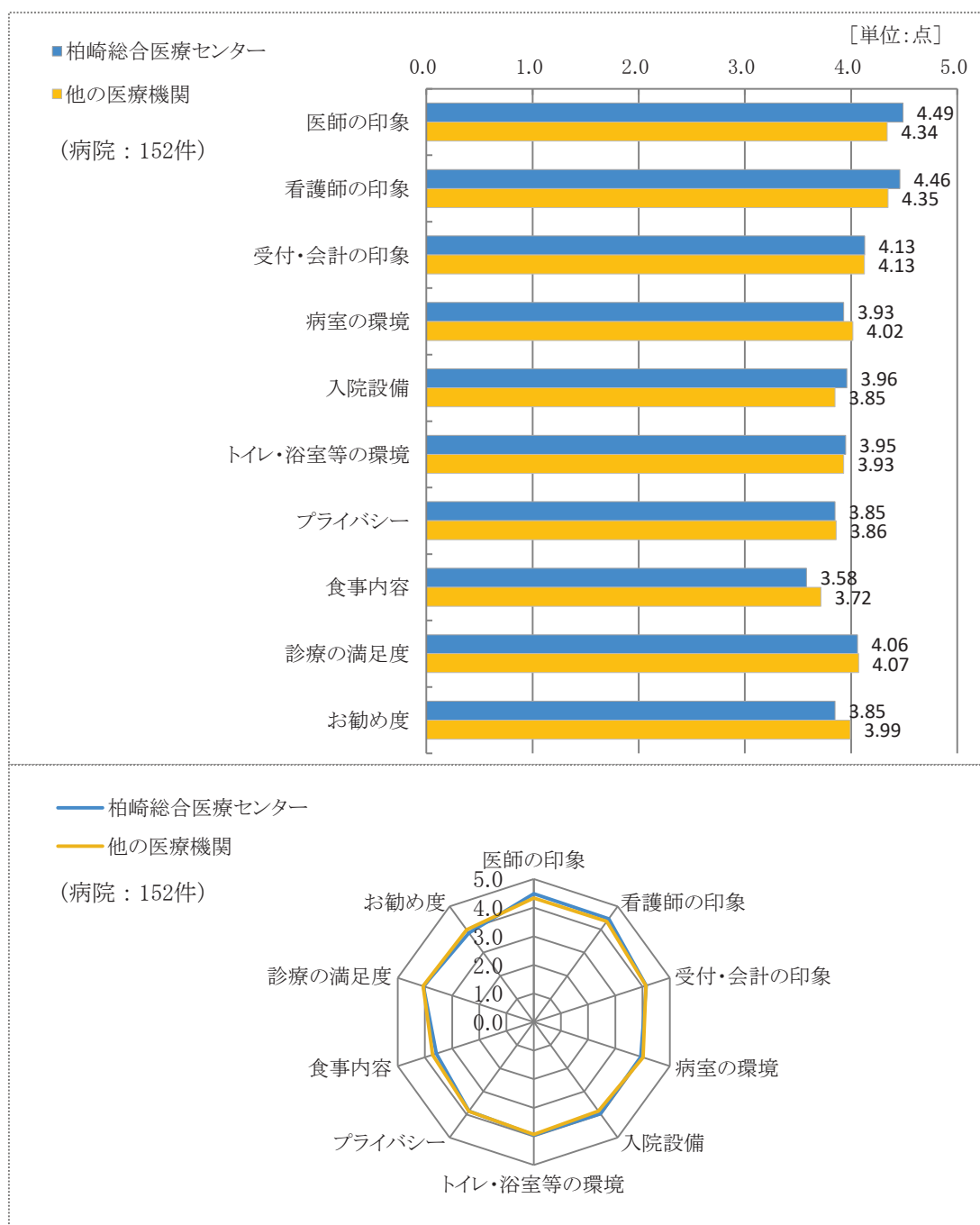


11. お勧め度



他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（152件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて
最も良い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も高い項目） … 「医師の印象」
最も悪い項目（貴院の得点が他の医療機関と比べて最も低い項目） … 「お勧め度」

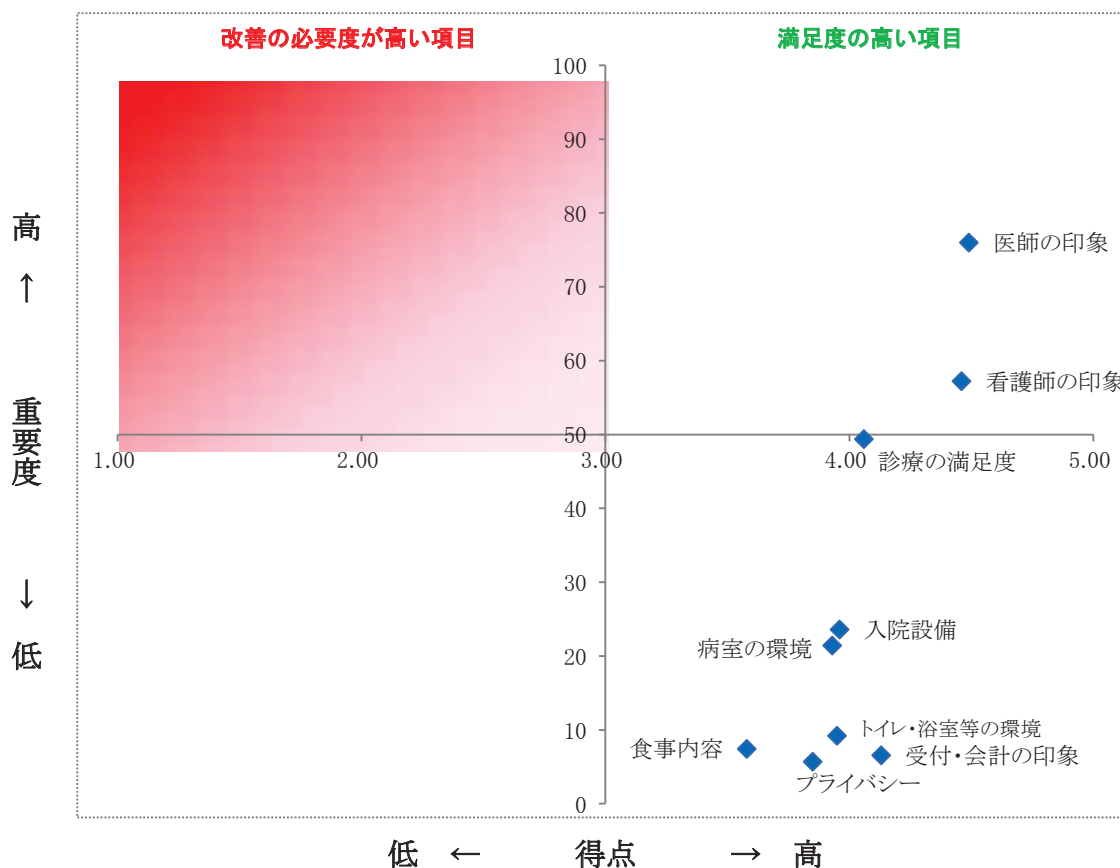


重要度との比較

重要度との比較は、貴院の今回調査の得点と、患者様が医療機関を選ぶ際に重要視された項目（アンケート用紙の最終項目）の選択割合（重要度）をポジショニングした結果です。グラフの赤のゾーンにある項目は、より改善の必要度が高い項目となります。

改善の必要度が高い項目 … 該当なし

ランク	項目	重要度	得点
1	医師の印象	76.0 %	4.49
2	看護師の印象	57.2 %	4.46
3	診療の満足度	49.3 %	4.06
4	入院設備	23.6 %	3.96
5	病室の環境	21.4 %	3.93
6	トイレ・浴室等の環境	9.2 %	3.95
7	食事内容	7.4 %	3.58
8	受付・会計の印象	6.6 %	4.13
9	プライバシー	5.7 %	3.85

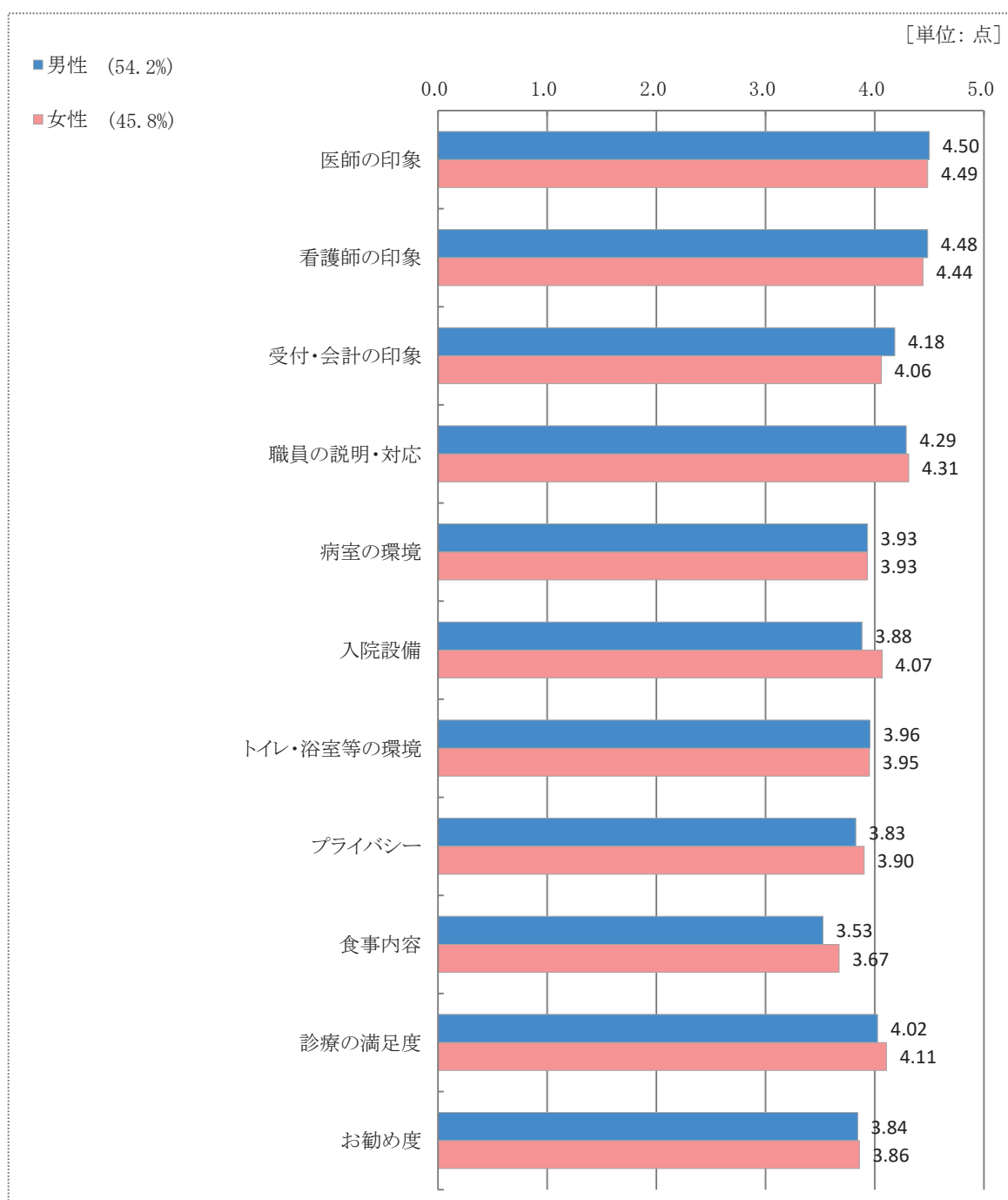


男女別の分析

今回調査の平均得点 **4.05 点**

■男性の平均得点 4.04 点

■女性の平均得点 4.07 点

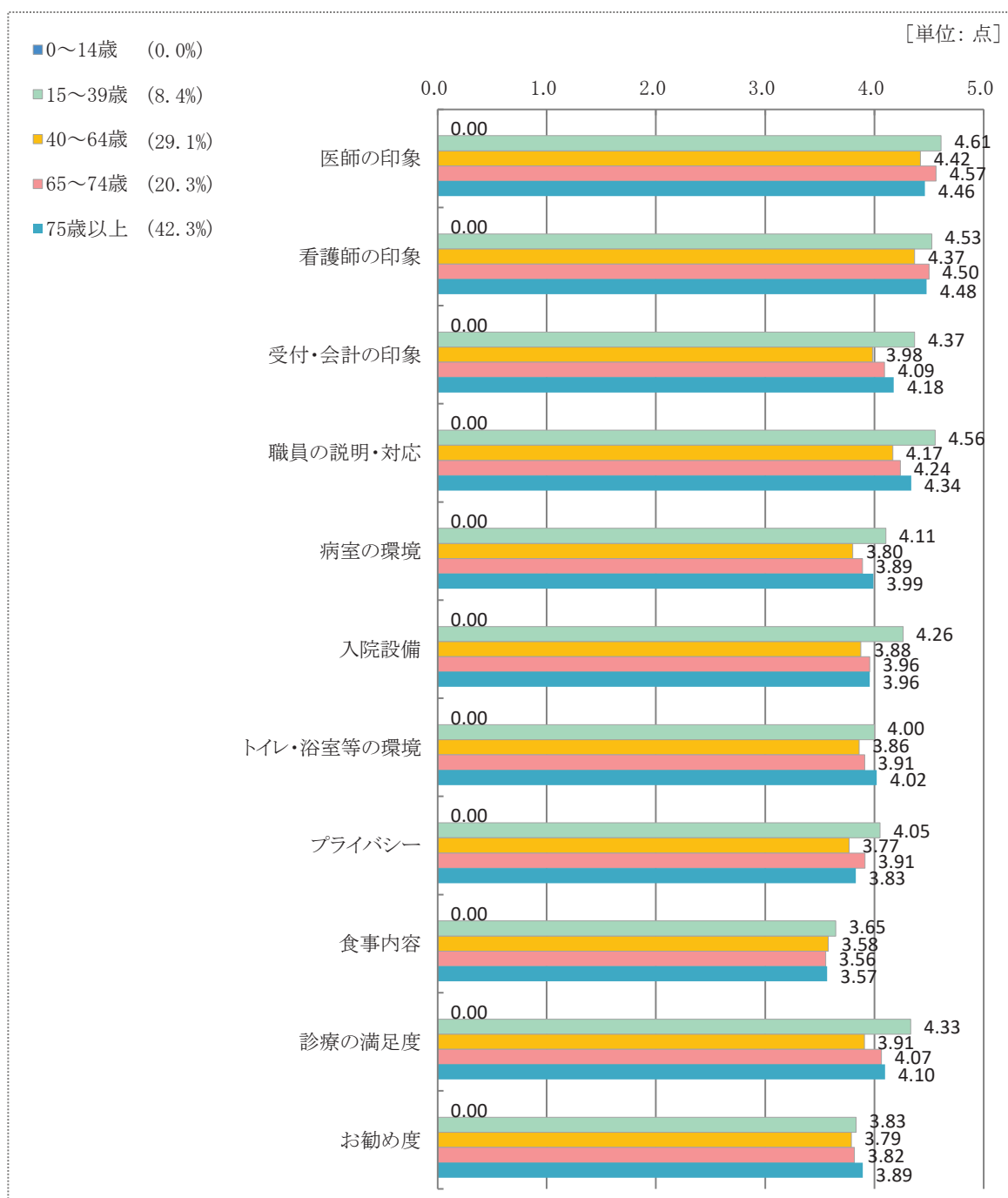


年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **4.05 点**

■ 0～14歳 の平均得点 0.00 点
 ■ 15～39歳の平均得点 4.21 点
 ■ 40～64歳の平均得点 3.96 点

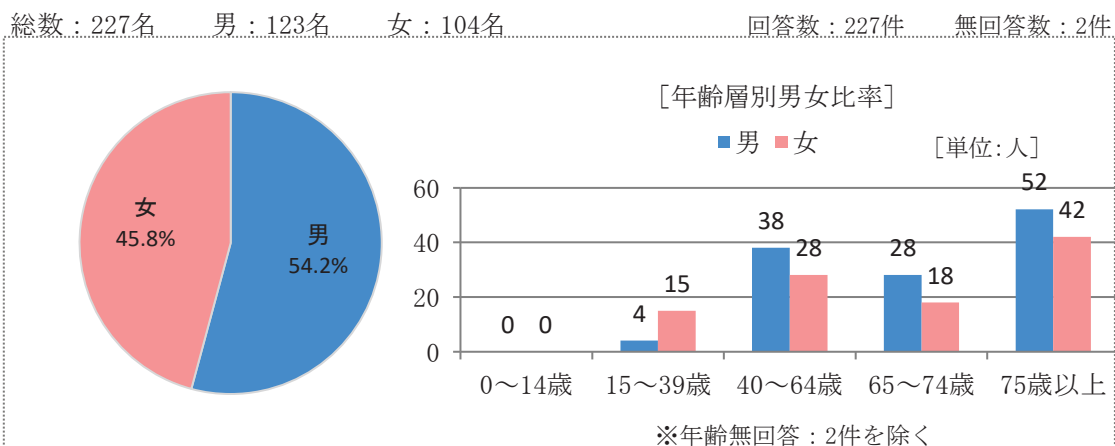
■ 65～74歳の平均得点 4.05 点
 ■ 75歳以上の平均得点 4.07 点



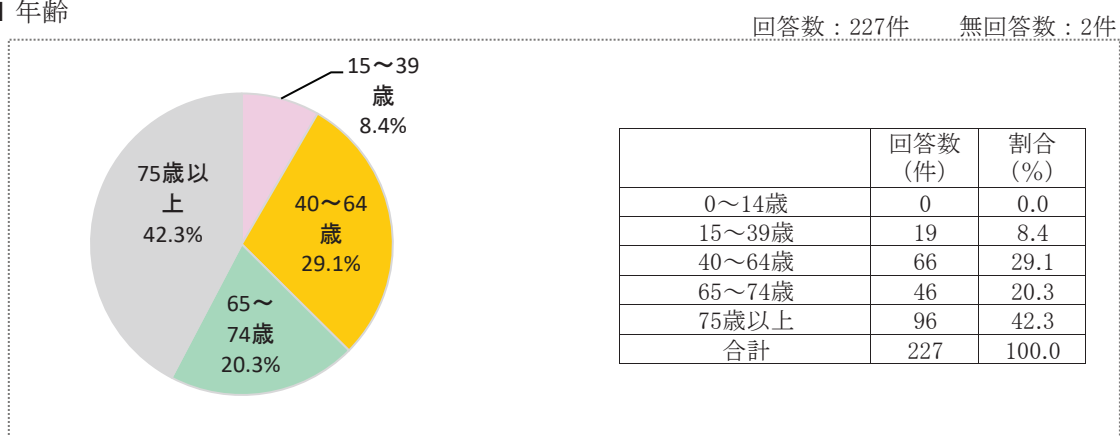
アンケートの対象

回答者の内訳

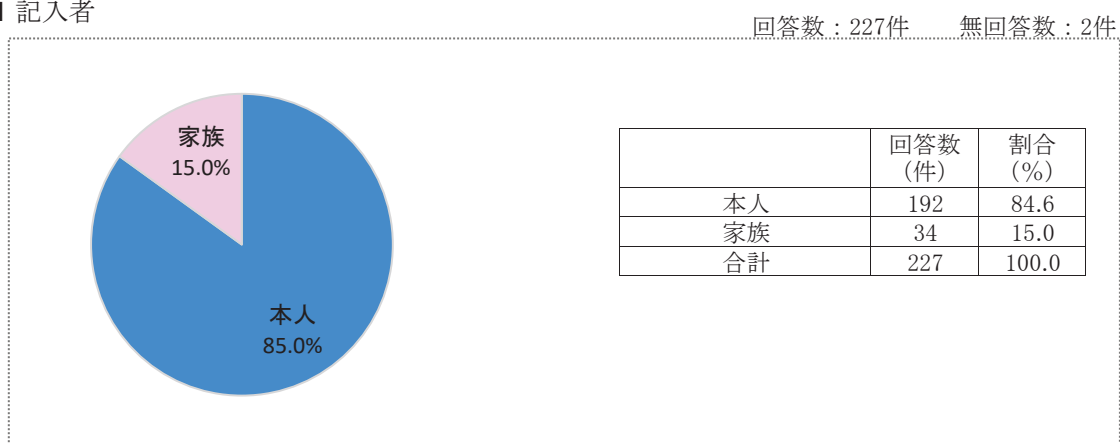
■ 性別



■ 年齢

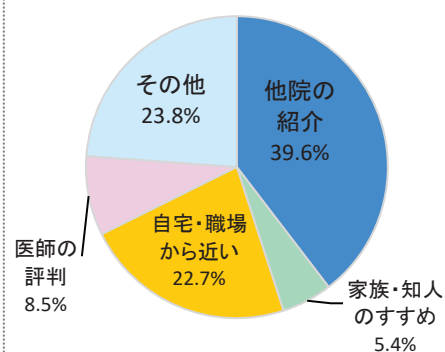


■ 記入者



■ 選んだ理由（複数回答）

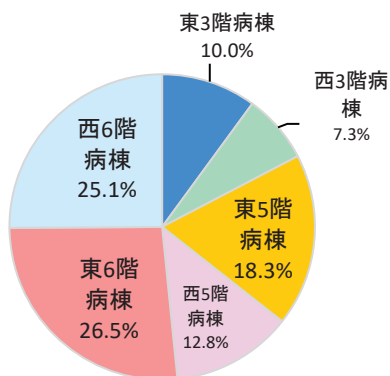
回答数：260件 無回答数：4件



	回答数 (件)	割合 (%)
他院の紹介	103	39.6
家族・知人のすすめ	14	5.4
自宅・職場から近い	59	22.7
医師の評判	22	8.5
インターネットを見た	0	0.0
その他	62	23.8
合計	260	100.0

■ 病棟

回答数：219件 無回答数：10件



	回答数 (件)	割合 (%)
東3階病棟	22	10.0
西3階病棟	16	7.3
東5階病棟	40	18.3
西5階病棟	28	12.8
東6階病棟	58	26.5
西6階病棟	55	25.1
合計	219	100.0